

## **POLÍTICA DE CANCELACION.**

Os recordamos que el anticipo lo pedimos para hacer efectiva la reserva (se descontará al efectuar el pago total de la estancia) y como depósito en caso de cancelaciones. Diferenciamos dos situaciones:

**Cancelaciones por Covid-de fuerza mayor:** si no se pudiera efectuar el viaje debido a alguna de las situaciones generadas por la COVID (restricciones de movilidad impuestas por el estado, confinamientos por contagios o por prevención) procederíamos a cancelar la reserva sin penalización. Tendrías 3 opciones: el reembolso del anticipo, el cambio de fechas o un vale para canjear más adelante, con fecha de 1 año de caducidad. Para proceder a cancelar bajo este criterio es necesario que sean evidentes las restricciones de movilidad o enviar un justificante médico si es el caso.

**Cancelaciones comunes, en situaciones normales:** enfermedades propias o familiares, cambios de planes, etc. procederemos a aplicar la siguiente normativa:

Si la reserva se cancela con más de 15 días, se devuelve el importe depositado a la hora de reservar. Si se comunica entre 7 y 15 días de antelación, se devolverá el 50% del importe del anticipo y si se comunicara dentro de los 7 días anteriores al señalado para la llegada, se perderá el importe anticipado, y no habrá opción de cambiar de fechas.