

FUNCIONAMIENTO ADAPTACIÓN AL COVID

HORARIOS DE LLEGADA Y SALIDA.

Las llegadas a nuestro agroturismo serán entre las 17 y las 22 horas y las salidas del mismo entre las 11 y las 13 horas. Pactaremos individualmente con cada cliente las horas del check-in y el check-out, con el fin de estar todos más tranquilos y atenderlos de la mejor manera posible. Ya os explicaremos el procedimiento.

SERVICIOS DE COMIDA EN CESTA.

De momento el comedor común se cierra hasta nuevo aviso, pero podéis disfrutar de los desayunos y cenas en vuestros alojamientos. Quedaremos con cada familia los horarios para la entrega de las cestas. Los desayunos se servirán de 9 a 10 y las cenas entre 20 y 21.30 h. Os enviaremos antes de venir en qué consisten y los precios.

VISITAS A LA GRANJA.

Vamos a tener que adaptar un poco las visitas, e intentar cumplir con las normas y recomendaciones, así que os contaremos aquí cómo las haremos. Eso sí, traeros las mascarillas. Hay un cambio de horario y la adelantamos a las 9, así que granjeros, tendréis que madrugar!!! La visita a la granja se incluye en el precio de la estancia

También ofreceremos, para el que quiera, una visita a la granja personalizada, y vamos a dar la opción de hacer un paseo en burra guiado. Estas actividades tienen un coste de 25 euros cada una. Avisadnos con antelación para que podamos organizarnos y pactemos la hora con vosotros.

ANIMALES DOMÉSTICOS.

Nuestro fiel Ki querrá que le sigamos dando mimos, y más tanto tiempo sin ver niños.....si os agobia, nos decís, y le atamos. Pero no podemos atar a la cuadrilla de gatos que tenemos y vosotros decidiréis si les dejáis a los peques que les toquen....

PROTECCIÓN

Con el fin de cuidaros y cuidarnos hemos hecho algunos cambios: adaptado los espacios, cambiado los servicios, elaborado protocolos de limpieza, organizado al personal, elaborado documentos, videos, mejorado el sistema de gestión... Ahora, necesitamos de vuestra colaboración para que todo pueda funcionar bien, y podamos disfrutar de esto, como lo hacíamos hasta la fecha.

Os pedimos que respetéis y hagáis respetar a vuestros hijos e hijas las normas de la casa:

- Espacios que se pueden y no se pueden usar (estarán identificadas las puertas que NO SE PODRÁN ABRIR), y los lugares por los que podéis circular con total libertad.
- En los exteriores, como en las ciudades, será decisión de cada uno el contacto que quiere tener con el resto de familias alojadas, aunque os recomendamos el uso de mascarillas si no vais a cumplir con las distancias de seguridad. Nosotros, así lo haremos.
- De momento, (aunque para cuando vengáis igual esta norma ha cambiado) no se pueden utilizar los espacios de juego ni de fuera, ni de dentro de las casas (arenero, columpio, tractor, casita, arco, pimpón, fútbolín, ni los juguetes, ni libros, ni disfraces del agroturismo...) Los retiraremos para que no tienten a los peques. Pero os podéis traer los vuestros, por supuesto.
- Seguir las recomendaciones de los lavados de manos y cuidados de higiene personal.
- Como dicen las autoridades sanitarias, os pedimos que si antes o durante la estancia, tenéis algún síntoma del virus, anuléis vuestra reserva por la salud de todos.

LIMPIEZAS

Para conseguir unas limpiezas más efectivas hemos diseñado una estrategia basada en:

- reducción de elementos decorativos
- minimizar las exposiciones de uso del equipamiento de la casa

- elaboración de un protocolo para limpiar y desinfectar todos los espacios antes de vuestra llegada
- acordar horas para los repasos de las cabañas.
- formación y cuidado del personal de limpieza
- preparación del alojamiento “a la carta” (cada pareja o familia, nos pide por adelantado lo que va a necesitar, para que se lo equipemos. Pej: si quiero cafetera, o no voy a usar jabones, porque llevo los míos, etc.). Os enviaremos un listado y nos tendréis que marcar las cosas que sí vais a necesitar y nosotros os lo incluimos en la casa donde os alojéis.

ECOTIENDA

Seguimos con nuestra propuesta de facilitaros la compra de productos caseros, locales, de temporada, y ecológicos, por nuestro convencimiento de que es lo mejor que podemos ofrecer. Apostamos hace tiempo por una alimentación más sana, más lógica, más natura, más local...y queremos compartirla con todos vosotros.

Ampliamos la oferta de nuestros productos de la despensa, con el fin de facilitaros la compra, ya que en la zona, ahora mismo hay pocos servicios, tanto para comprar, como para ir a comer. Os enviaremos la lista actualizada.

Así mismo tenemos envasadas unas cuantas raciones de nuestra casa para sacaros de un apuro, y “apañar” una comida o cena. Desde croquetas caseras, a guisados hechos a fuego lento, mmmm.

Seguimos preparando pizzas, con ingredientes ecológicos, para que las comas cuando quieras, y un día a la semana las terminamos de hacer en nuestro horno de leña. Te avisaremos.

Empezamos la temporada de huerta, y podrás comprar verdura ecológica para cocinar mientras te alojes o llevarte una caja el día de salida. Consulta la variedad cada semana.

También podemos prepararos un bizcocho, un pan, yogures, etc...para vuestra estancia. Pídelos con antelación para que los tengas listos el día de llegada.

CAMBIOS

Esta adaptación está sujeta a cambios, según se flexibilicen o restrinjan las normas de movilidad y salud públicas y vayamos echando a andar. Os los comunicaremos con antelación a vuestra llegada.

VALORACIÓN

Estaremos encantados de conocer cómo ha sido vuestra experiencia en nuestro agroturismo con esta nueva situación y recibiremos con agrado cualquier aportación y sugerencia que nos ayude a mejorar. Os enviaremos un pequeño cuestionario a la vuelta de vuestra escapada.