

CONDICIONES DE RESERVA

PASOS PARA HACER LA RESERVA.-

En cuanto recibamos la petición de reserva, bien por email, por teléfono, por whatsapp, por facebook, etc. nos pondremos en contacto con vosotros por el mismo medio e intentaremos orientaros sobre la opción que mejor se ajuste a vuestras necesidades, según los días de estancia, las personas que venís, etc. Ahí realizaremos una pre reserva y os enviaremos un email con nuestros datos para hacernos un ingreso como señal (también podéis mandarnos vuestro número de tarjeta para que os hagamos el cargo desde aquí) A partir de ahí, en los dos días siguientes tendréis que efectuar el pago. Hasta no recibirlo, la reserva no se ha completado. Cuando se haga el pago, nosotros lo comprobaremos y os enviaremos un email de confirmación y unas indicaciones para llegar hasta el agroturismo.

PAGO.- Al finalizar vuestra estancia, os emitiremos una factura y os cobraremos el resto de la estancia y si hubiere algún otro gasto de comedor o de tienda. Tenemos tres formas de hacerlo, en efectivo o si trabajáis con banca electrónica, podéis efectuar el pago total de la factura antes de irnos a través de internet, mediante una transferencia. Y AHORA TAMBIÉN, SE PUEDE PAGAR CON TARJETA.

A TENER EN CUENTA.- Se abonará la estancia contratada (lo que cuesta la habitación o la casa, pero no los desayunos ni las cenas), aunque por distintos motivos ésta se vea reducida (bien porque se venga algún día más tarde, o se abandone antes del día señalado para partir)

DESperfectos.- Si de la estancia, se deriva el desperfecto de enseres o bienes del alojamiento, de los espacios comunes o del exterior del agroturismo, estos deberán ser repuestos o en su caso, deberá abonarse la cantidad que el propietario estime oportuna para su reposición o arreglo.

POLÍTICA DE CANCELACION.- Os recordamos que el dinero de la fianza lo pedimos para hacer efectiva la reserva (se descontará al efectuar el pago total de la estancia) y como depósito en caso de que la habitación o casa reservadas se cancelen con poca antelación. Si la reserva se cancela con más de 15 días, se devuelve la señal. Si se comunica entre 7 y 15 días de antelación, se devolverá el 50% del importe de la señal y si se comunica dentro de los 7 días anteriores al señalado para la llegada, la señal quedará a nuestra disposición (si a última hora conseguimos ocupar ese hueco, os daríamos opción a reservar en otras fechas con esa señal ya depositada, pero no se hará devolución).